

## Prépayés



### OÙ

#### PAYS DE VALIDITÉ

- Au départ de la France Métropolitaine et Monaco à destination du monde entier réparti en **3 zones** :

**Zone 1** : pays de l'Union Européenne, Suisse et Norvège.

**Zone 2** : pays d'Europe (hors UE, Suisse et Norvège), Maghreb, Etats-Unis, Canada, Proche et Moyen-Orient, Asie, DOM, Collectivités Territoriales (Mayotte, Saint-Pierre et Miquelon) et Secteurs Postaux.

**Zone 3** : pays d'Afrique (hors Maghreb), pays d'Amérique (hors Etats-Unis et Canada), Océanie, Territoires d'Outre-Mer (Polynésie Françaises, Wallis et Futuna, Nouvelle Calédonie).

### QUAND

#### DÉLAI

- 3 à 9 jours. (6 à 9 jours pour les DOM / 3 à 6 jours pour l'Europe)

Attention : ces délais sont donnés à titre indicatif selon la destination. Ils ne sont pas garantis et ne comprennent pas les délais éventuels de rétention en douane.

### QUOI

#### FORMAT / POIDS

- 3 formats :
  - L (grand format) : 300 x 210 x 110 mm  
résistance maximum de 6kg
  - XL (très grand format) : 375 x 250 x 155 mm  
résistance maximum de 7kg
  - Bouteille standard 75 cl, résistance maximum de 2kg.

**FORMATS / POIDS**

- 9 possibilités :
  - S (petit format) : 193 x 106 x 64 mm  
résistance maximum de 3 kg
  - M (format moyen) : 243 x 146 x 89 mm  
résistance maximum de 5 kg
  - L (grand format) : 300 x 210 x 110 mm  
résistance maximum de 6 kg
  - XL (très grand format) : 375 x 250 x  
155 mm résistance maximum de 7 kg
  - P (format plat) : 320 x 290 x 60 mm  
résistance maximum de 3 kg
  - CD/Vidéo : 217 x 140 x 60 mm  
résistance maximum de 1 kg
  - 1 bouteille standard 75 cl
  - 2 bouteilles standard 75 cl
  - 3 bouteilles standard 75 cl

**SERVICES INTÉGRÉS**

- Assurance forfaitaire de 31 € en cas de perte, détérioration ou spoliation.
- Preuve de dépôt.
- Remise contre signature.
- Suivi informatisé de l'objet.

**SERVICES OPTIONNELS**

- Possibilité d'une assurance complémentaire Ad Valorem permettant, sur présentation de justificatif, un remboursement, en cas de perte, détérioration ou spoliation, d'un montant allant soit jusqu'à 153 €, soit jusqu'à 458 €.
- Timbres "Assurance" :
  - Niveau 1 : 1 timbre à 1,22 € TTC - garantie jusqu'à 153 €.
  - Niveau 2 : 2 timbres à 1,22 € TTC - garantie jusqu'à 458 €
- Ni recommandation, ni contre remboursement, ni avis de réception.

- France métropolitaine + Monaco :
  - Distribution en 48 heures.
  - Apposition sur l'emballage de la liasse Emballage Colissimo.
  - Preuve de dépôt.
  - Suivi informatisé des objets.
  - Remise contre signature du destinataire.
  - En cas de retard avéré, et sur demande écrite de l'expéditeur : remise d'un bon pour l'envoi gratuit d'un Emballage Colissimo de valeur équivalente.
  - En cas de perte, détérioration ou spoliation : dédommagement forfaitaire de l'expéditeur à hauteur de 31 €.
- DOM :
  - Distribution en 5 à 10 jours.
  - Apposition sur l'emballage de la Liasse Emballage Colissimo Outre Mer.
  - Preuve de dépôt.
  - Suivi informatisé des objets.
  - Remise contre signature du destinataire.
  - En cas de perte, détérioration ou spoliation : dédommagement forfaitaire de l'expéditeur à hauteur de 31 €.
  - Les formats P et CD/DVD ne sont pas disponibles.

Valeur Max : Assurance 458 € TTC